

CONVENȚIE
de facturare individuală a consumurilor de energie termica și apă caldă de
consum nr _____ din data de _____

I. Părțile

S.C. CALORGAL S.A., cu sediul în localitatea Galați, str. Crizantemelor nr.6, Corpul A, județul Galați, tel., fax înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J17/1354/20.11.2012, C.U.I. 30925017/20.11.2012, cont energie termică: RO 63 RZBR 0000 0600 1523 5234, deschis la Raiffeisen Bank-Agenția Galați, reprezentată de ing. Mircea ISPAS având funcția de Director General și de ec. Geta LANGA, având funcția de Director Economic, în calitate de furnizor, pe de o parte , și

Domnul/Doamna....., cu domiciliul în localitatea, str..... nr., bl., sc.,apt....., județul, reprezentat/reprezentată de..... (dacă este cazul), având calitatea de [se trece calitatea celui care semnează valabil convenția (proprietar sau cu împuternicire dată de proprietar, caz în care se trec datele care atestă autenticitatea împuternicirii)], identificat/identificată cu C.I/B.I. seria nr., eliberată/eliberat la data de de, C.N.P....., în calitate de **consumator** , pe de altă parte, au convenit să încheie prezenta convenție de facturare individuală a cantităților de energie termică, anexă la Contractul de furnizare nr. din data, încheiat cu asociația de proprietari....., cu respectarea următoarelor clauze:

SC..... cu sediul în localitatea Galați, str..... nr..... , județul Galați , înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr.....cod unic de inregistrare , contul nr., deschis la,localitatea,având punctul/punctele de lucru situate în str..... nr., bl., sc.,apt....., localitatea, județul **Galați** reprezentată de având calitatea de proprietar/imputernicit de proprietar prin act de imputernicire, identificat(ă) cu C.I/B.I. seria nr., eliberat(ă) la data de de, C.N.P..... în calitate de **consumator** , pe de altă parte, au convenit să încheie prezenta convenție de facturare individuală a cantităților de energie termică, anexă la Contractul de furnizare nr. din data, încheiat cu asociația de proprietari....., cu respectarea următoarelor clauze:

II. Obiectul convenției

Art. 2.

(1) Obiectul prezentei convenții îl constituie facturarea cotei-părți din consumul total de energie termică pentru încălzire și prepararea apei calde de consum înregistrat de grupul de măsurare/contoare montate la bransamentul termic comun al imobilului de tip condominiu, reglementarea raporturilor dintre furnizor și consumatorul individual privind condițiile de consum și plata contravalorii acestor consumuri, pe baza facturii emise de furnizor;

2) Prezenta convenție stabilește raporturile juridice dintre furnizor, utilizator și consumatorul individual cu privire la furnizarea, utilizarea, facturarea și plata energiei termice.

(3) Raporturile dintre furnizor și consumator se stabilesc la punctul de delimitare dintre rețeaua interioară a utilizatorului, aflată pe proprietatea acestuia, și rețeaua publică.

Art.3.

(1) Lunar, până cel târziu la data de 3 a lunii, furnizorul va stabili cantitatea de energie termică consumată prin citirea contoarelor de energie termică pentru încălzire și apă caldă de consum sau, în cazul în care condominiul nu este contorizat, în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă (A.N.R.S.C.);

(2) Tot până la aceeași dată, furnizorul va transmite utilizatorului sau operatorului economic cu care utilizatorul are contract pentru repartizarea costurilor pentru încălzire consumul de energie termică pentru încălzire și/sau apă caldă de consum, în vederea repartizării acestuia pe proprietarii spațiilor cu destinație de locuință sau cu altă destinație;

(3) Până la data de 5 a fiecărei luni, utilizatorul, respectiv operatorul economic specificat la pct. (2), transmite furnizorului situația centralizatoare cuprinzând consumurile, separat pentru toți proprietarii, atât pentru încălzire, cât și pentru apă caldă de consum;

(4) Pe baza situației centralizatoare prevăzute la pct. (3), până la data de 10 a fiecărei luni, furnizorul calculează cuantumul ajutorului pentru încălzirea locuinței, în conformitate cu prevederile legale, și emite factura către consumator cel mai târziu până la data de 15 ale lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată.

III. Drepturile și obligațiile furnizorului

Art. 4. - Furnizorul are următoarele drepturi:

(1) să factureze și să încaseze lunar, la tarifele în vigoare, cantitățile furnizate, determinate potrivit prevederilor contractului de furnizare a energiei termice;

(2) să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

(3) să inițieze modificarea și completarea prezentei convenții sau a anexelor la aceasta prin acte adiționale, conform modificărilor stabilite de autoritatea de reglementare competentă;

(4) să stabilească condițiile tehnice de conectare sau de deconectare a consumatorului de la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

(5) să aibă acces pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor individuale de utilizare a energiei termice, în cazul în care consumatorul nu achită contravaloarea energiei termice furnizate în cel mult 30 de zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturilor, și să solicite în instanță recuperarea debitelor și, după caz, accesul pe proprietatea consumatorului pentru închiderea și sigilarea instalațiilor de utilizare a energiei termice, în cazul în care consumatorul refuză accesul pe proprietatea sa;

(6) să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente în cazurile de consum fraudulos sau de distrugerii ori degradări ale componentelor sistemului de alimentare centralizată cu energie termică - SACET;

(7) celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

Art. 5. - Furnizorul are următoarele obligații:

(1) să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu utilizatorul, precum și cele din prezenta convenție;

(2) să factureze cantitățile de energie termică numai în conformitate cu metodologia de calcul aprobată de autoritatea de reglementare competentă, pe baza prețurilor și a cantităților de energie termică furnizată;

(3) să înregistreze toate reclamațiile și sesizările consumatorului și să ia măsurile ce se impun în vederea soluționării acestora, în termenul prevăzut de lege;

- (4) să comunice, în termen de 30 de zile de la depunerea unei contestații privind factura emisă, rezultatul analizei contestației și modul de soluționare a acesteia;
- (5) să corecteze facturile întocmite greșit, pe cele care au consumuri greșite recunoscute de furnizor sau asupra cărora s-a pronunțat o instanță;
- (6) să nu aplice penalități la facturile întocmite sau dovedite a fi greșit întocmite, indiferent de cauze;
- (7) să solicite operatorului economic care asigură exploatarea repartitoarelor de costuri refacerea calculelor de repartizare în cazul contestării de către consumator a consumurilor sau în cazul în care instanța a dat dreptate, în totalitate ori în parte, consumatorului;
- (8) să asigure continuitatea serviciului de furnizare a energiei termice la parametrii fizici și calitativi prevăzuți în prezentul contract și de legislația în vigoare;
- (9) să aducă la cunoștința consumatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresa atașată facturii;
- (10) să înceapă furnizarea energiei termice pentru consumatorii de tip urban atunci când se înregistrează timp de trei zile consecutiv în intervalul orar 18⁰⁰- 06⁰⁰ a unor valori medii de temperatură a aerului exterior de + 10°C sau mai mici, iar oprirea încălzirii se face după ce timp de trei zile consecutiv temperatura medie a aerului exterior depășește +10°C în intervalul orar 18⁰⁰- 06⁰⁰, în conformitate cu dispozițiile Hotărârii Consiliului Local al municipiului Galați nr.182/30.10.2008;
- (11) să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;
- (12) să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;
- (13) celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

IV.Drepturile si obligațiile consumatorului

Art. 6. - Consumatorul are următoarele drepturi:

- (1) să utilizeze energia termică livrată în condițiile prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice încheiat cu utilizatorul;
- (2) să conteste contravaloarea facturii prin înștiințare scrisă transmisă furnizorului;
- (3) să ceară în instanță soluționarea contestației depuse la furnizor în cazul în care nu este mulțumit de soluția propusă de acesta;
- (4) să primească răspuns în termenul legal la sesizările adresate furnizorului;
- (5) să se adreseze autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect.
- (6) celelalte drepturi stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

Art. 7. - Consumatorul are următoarele obligații:

- (1) să achite integral și la termen facturile emise de furnizor, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate, inclusiv eventualele debite restante recunoscute de acesta, potrivit Anexei nr. 5
- (2) să comunice în scris, în termen de 10 zile lucrătoare, furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii prezentei convenții și să încheie acte adiționale în legătură cu aceasta;
- (3) să permită accesul furnizorului pe proprietatea sa pentru inventarierea instalațiilor individuale de utilizare a energiei termice sau pentru închiderea și sigilarea acestora, în cazul în care consumatorul nu achită contravaloarea serviciilor furnizate;
- (4) să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât în condițiile legii;

(5) să exploateze și să întrețină instalațiile proprii pentru asigurarea utilizării eficiente a energiei termice;

(6) celelalte obligații stabilite prin contractul de furnizare a energiei termice cu referire la consumator.

V. Facturare și modalități de plată

Art.8.

Contravaloarea cantităților de energie termică furnizate consumatorului se încasează pe bază de factură; factura reprezintă documentul de plată emis de furnizor în conformitate cu legislația în vigoare.

Art.9

Facturile și documentele de plată se transmit de furnizor la adresa (Se trece adresa de corespondență cu consumatorul, dacă este alta decât cea specificată în preambulul prezentei convenții).

Art.10.

Factura individuală emisă de furnizor va conține cel puțin rubricile prevăzute în contractul de furnizare a energiei termice.

Art.11.

(1) Consumatorul poate opta pentru următoarele modalități de facturare și plată a consumurilor de energie termică:

(1.1) Facturarea și plata consumurilor de energie termică pentru încălzire:

a) facturarea și plata pe baza consumului lunar efectiv;

b) facturarea și plata în tranșe lunare egale pe perioada unui an calendaristic, pe baza cantităților medii lunare de energie termică pentru încălzire consumate în anul calendaristic anterior, în cazul consumatorilor care nu beneficiază de ajutoare pentru încălzirea locuinței, acordate conform dispozițiilor legale în vigoare.

Perioada de referință pentru facturarea și plata în tranșe lunare egale este 1 iulie a anului curent – 31 martie a anului următor.

În termen de 15 zile de la încheierea perioadei de furnizare a energiei termice pentru încălzire, astfel cum este ea definită de prevederile art.5., pct.(10) din prezenta convenție, furnizorul în baza consumurilor efectiv realizate de consumator va emite factură de regularizare.

Consumatorul are obligația de a transmite anual furnizorului modalitatea de facturare și plată aleasă până la data de 1 iunie a fiecărui an.

(1.2) Facturarea și plata consumurilor de energie termică pentru prepararea apei calde de consum se face pe baza consumului lunar efectiv .(Cf. OUG 70/2011)

(2) Factura pentru furnizarea energiei termice se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Consumatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat astfel:

a) în perioada sezonului rece, în termenul de scadență de 15 zile de la data primirii facturilor în situația prevăzută la art. 11 alin. (1.1) lit. a), respectiv în termen de 15 zile de la termenele înscrise pe factură în situația prevăzută la art. 11 alin. (1.1.) lit. b) (Cf. OUG 70/2011);

b) în afara perioadei sezonului rece, în termen de 15 zile de la data emiterii facturii (Legea 325/2006);

c) data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.

(3) Neachitarea de către utilizator/consumator a facturii emise de furnizor în termen de 30 zile de la data scadenței sau a sumelor rezultate din regularizare la termenele prevăzute atrage penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile datorate începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al furnizorului.

(4) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică.

Art.12.

(1) Consumatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin următoarele modalități:

a) în numerar la casieria furnizorului;

b) cu filă cec;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

(2) În cazul în care achitarea facturii se face la încasatorul furnizorului, acesta trebuie să prezinte legitimația de serviciu, iar chitanța eliberată trebuie să prezinte însemne pentru identificarea ușoară a veridicității documentului.

(3) În cazul în care furnizorul nu a asigurat elementele de siguranță la chitanțele eliberate sau nu a comunicat consumatorului un specimen din acestea, recuperarea pagubelor rezultate din eventualele fraude legate de achitarea facturilor unor persoane neîndreptățite sunt în sarcina furnizorului.

Art. 13. Factura se consideră achitată de către consumator la data la care consumatorul face dovada că a trimis sau a dat banii furnizorului.

VI. Răspunderi

Art. 14.

Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezenta convenție părțile răspund conform prevederilor legale.

Art. 15.

Răspunderea privind cantitățile de energie termică pe baza cărora se întocmește factura este, în funcție de persoana juridică abilitată să facă repartizarea, în sarcina utilizatorului, operatorului economic care asigură repartizarea consumurilor înregistrate la branșamentele condominiului sau a furnizorului.

Art. 16.

Reluarea furnizării energiei termice după sistare pentru neplată se realizează în maximum 3 zile lucrătoare de la efectuarea plății integrale a contravalorii cantităților de energie termică facturate și a cheltuielilor ocazionate de sistarea și reluarea furnizării.

Art.17.

În cazul în care consumatorul folosește apa din circuitul de încălzire în alte instalații decât corpurile de încălzire legal montate, acesta urmează să suporte plata daunelor pe care le-a produs și să aducă instalația la situația inițială, furnizorul având obligația de a anunța autoritățile competente în cazul sustragerii de agent termic.

Art.18.

(1) Intervențiile neautorizate asupra repartitoarelor de costuri în scopul influențării indicațiilor acestora, distrugerea sau ruperea sigiliilor, improvizațiile de orice fel în vederea ocularii repartitoarelor de costuri pentru încălzire sau/și apă caldă de consum, sustragerile de agent termic din instalațiile de încălzire constituie consum fraudulos și se sancționează conform prevederilor legale;

(2) Consumatorii aflați în situația de la alin. (1) nu sunt exonerati de plata unor daune către asociația de proprietari sau furnizorul de energie termică.

VII. Forța Majoră

Art.19.

Prevederile referitoare la forța majoră cuprinse în contractul de furnizare se aplică corespunzător.

VIII. Durata Convenției

Art. 20.

- (1) Prezenta convenție se încheie pe durată nedeterminată.
- (2) Proprietarii care își înstrăinează apartamentele sau spațiile cu altă destinație sunt obligați ca la întocmirea formelor de înstrăinare să facă dovada achitării la zi a cheltuielilor care le revin.
- (3) Noul proprietar preia drepturile și obligațiile stipulate în prezenta convenție.
- (4) Furnizorul are dreptul să urmărească recuperarea debitelor consumatorilor acumulate până la data încetării valabilității prezentei convenții.

Art. 21.

Prezenta convenție poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin rezilierea contractului de furnizare a energiei termice;
- b) din inițiativa furnizorului, cu un preaviz de 15 zile;
- c) în alte situații prevăzute de lege.

IX. Litigii

Art. 22.

Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentei convenții sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acesteia să fie rezolvate pe cale amiabilă.

Art. 23.

În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

X. Alte clauze

Art. 24.

Prezenta convenție se completează cu dispozițiile din contractul de furnizare a energiei termice care se referă la consumator.

Art. 25.

- (1) Modificarea prezentei convenții se poate face prin act adițional, în condițiile prevăzute la art. 6 pct. 3 și art. 7 pct. 4 din contractul de furnizare a energiei termice.
- (2) Prezenta convenție constituie act adițional la Contractul (Se trece numărul și data contractului.).
- (3) Prezenta convenție s-a încheiat în 3 exemplare și intră în vigoare la data de

S.C. Calorgal S.A. Galati,

Utilizator,

Consumator,

**Director General,
ing. Mircea Ispas**

Președintele Asociației

Nr. Apartament.....

.....

.....

.....